

EC 条例规定航空工作人员有责任照顾好旅途中的残障人士和行动不便人员。为了响应这些条例，我们开发了 Eagle PRM 意识课程。

EC 条例 1107/2006 第 11 条对航空公司和机场管理机构规定了新标准：

- 确保为残障人士和行动不便人员提供直接帮助的所有工作人员均需明白如何满足他们的需求；
- 为直接与旅客打交道的机场工作人员提供残障人士平等对待及残障服务意识培训；以及
- 确保在招聘时所有新雇员均参与与残障相关的培训，并确保全体工作人员均会在适当的时候接受进修培训课程。

解决方案

为了满足 EC 条例的要求，ICTS Europe Systems 开发了 2 个 Eagle CBT 课程培训模块，可供为了满足移动不便人士的需求而进行意识培训时使用。

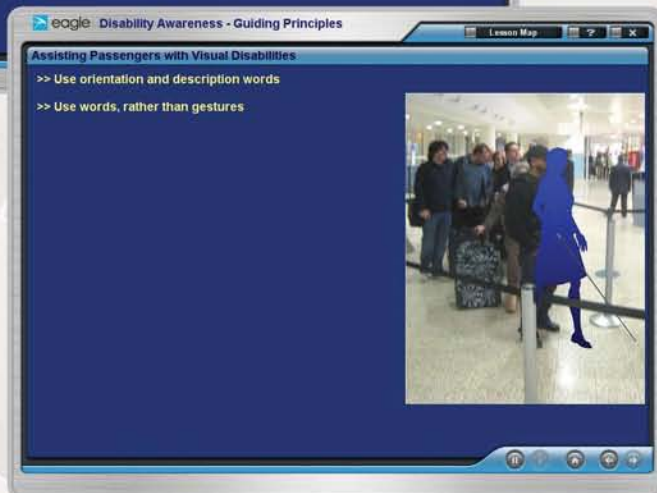
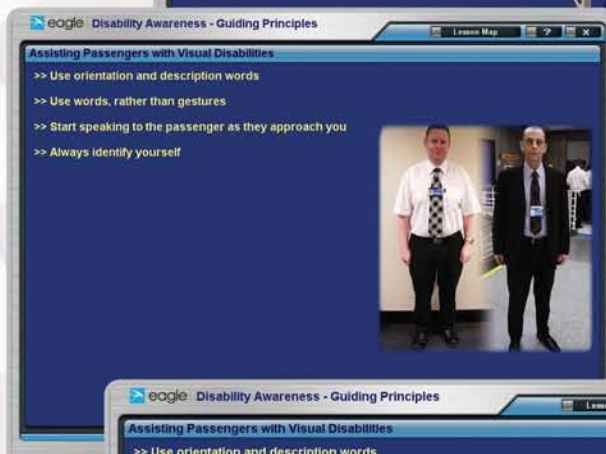
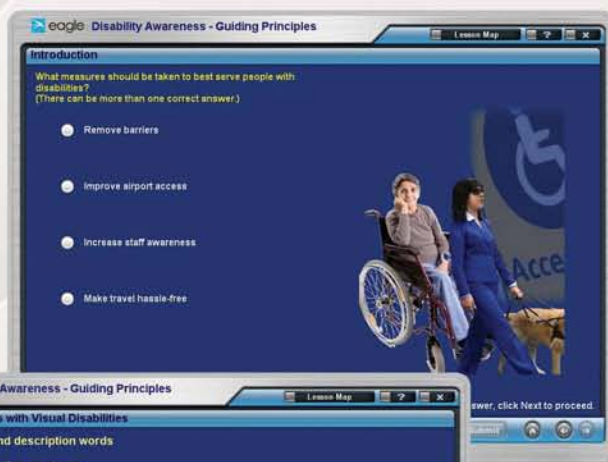


功能

- 灵活性 - 2 个特定模块：一个供安检员使用，另一个供侧重于客户服务的普通员工使用
- 完整的解决方案 - 为新员工提供基本意识培训，为现有员工提供进修培训
- 互动性 - 引人入胜的学习体验，以生动的示例、详尽的讲述和多媒体为辅助工具
- 报告系统可跟踪员工的表现
- 完整资格认证功能 - 对于完成培训的员工进行审查

优势

- 成本效益高/时效性强 - 与课堂教学相比，明显缩短了培训时间并降低了成本
- 卓越性 - 为每位员工提供可自定进度的培训，提高员工的竞争能力
- 简单性 - 可在任何时间、任何地点完成培训
- 互动性 - 易用、贴近用户的界面
- 合规性 - 设计完全符合 EC 条例的要求
- 灵活性 - 具备可满足当地需求的其他修改功能



联系信息

如欲了解更多信息、请联系我们：

ICTS Europe Systems
Tavistock House, 4th floor
Tavistock Square
London WC1H 9LG, UK

电话：+44 (0) 207 874 7551
电子邮件：eagle@icts.co.uk