

TRAVELDOC

(TDoc)

国际旅行证件验证



TravelDoc 是经过证明的、可靠的旅行证件验证系统，是为了解决越来越多与旅行证件和违规移民有关的问题。本文将介绍这个问题（一家中等规模的国际航空公司在解决这个种问题时成本大约为 150 万美元）并且说明 **TravelDoc** 可以怎样大幅减少这种成本。

目录

第一章：背景.....	2
第二章：TravelDoc 是什么？	3
第三章：TravelDoc 怎样应对当前在国际旅行领域面临的挑战.....	4
第四章：TravelDoc 的配置.....	6
第五章：TravelDoc 的额外功能.....	7
第六章：航空公司选择 TravelDoc 的理由.....	9

第一章：背景

- 航空公司每年花费数以百万计的美元处理国际旅行证件和违规移民问题（一家中等规模的国际航空公司每年成本为 150 万美元，大型国际航空公司的成本则是两倍以上）。虽然这笔不必要的开支减少了航空公司的净利润，但是大部分航空公司仍然每年都为此留出预算，因为到目前为止还没有经过证明的、可靠的解决方案！！
- TravelDoc 旨在解决这一问题，确保旅客持有符合要求的旅行证件。
- TravelDoc 有三种不同配置的版本，有用于值机的单独版本，也有能与航空公司预定系统整合的版本，还有网络在线版本。
- 与 TravelDoc 顾客携手开展的个案研究表明，TravelDoc 每年可以在以下方面为一家中等规模的国际航空公司节省 150 万美元：
 - 避免违规移民罚款
 - 避免遣送和法律费用开支
 - 减少运营和行政开支
- 目前使用 TravelDoc 的航空公司有 42 家，其中包括美国达美航空公司、美国航空公司、美国大陆航空公司、美国联合航空公司、美利坚航空公司（US Airways）还有英国易捷（easyJet）航空公司等等。
- TravelDoc 每年处理的国际旅客数量大约为 2 千万人次。
- 从顾客的角度来看，TDoc 是他们为旅行做准备时方便好用的工具，减少在机场的处理时间，还可能避免不必要的尴尬局面和不便之处，从而提高他们的旅行体验和对航空公司的满意度。
- TravelDoc 由 ICTS Europe Systems 设计开发。ICTS Europe Systems 是全球安全解决方案的领先提供商 ICTS Europe 的旗下成员，后者在近三十年来，一直处于航空安全市场的最前沿，以其服务质量、创新和商业理念树立了无可匹敌的声誉。
- ICTS Europe 在成功发展并部署技术和软件解决方案的基础上，将这方面的经验集中于其技术子公司 ICTS Europe Systems，由子公司发展国际旅行证件系统 T-DOC。

第二章: TravelDoc 是什么?

- 全球各地移民当局的要求不断增加, 罚款金额越来越高, 而 TravelDoc 交付一种简单的解决方案, 以最大限度地降低在旅客所持旅行证件不符合要求的情况下让他们登上飞机的风险。
- TravelDoc 以数据库的交叉对照为航空公司提供便于使用的方法, 确保旅客持有符合目的地要求的旅行证件和签证, 而且其旅程符合任何必须遵守的具体条例和法规。
- 现有法规的变更或者新条例一旦生效 TravelDoc 就能实时更新, 确保合规率达 100%。
- TravelDoc 清楚地显示“放行”或者“不予放行”的指示, 并且以简明扼要的方式说明每位旅客行程中所需要的证件(护照、签证、居住证等)
- TravelDoc 支持从任何出发地前往 250 多个目的地国家的所有航线, 并每天更新
- TravelDoc 每年为 ICTS Europe 的客户节省的违规移民罚款数以百万英镑计, 其中包括美国大部分航空公司和欧洲大部分大型航空公司。在这方面, TravelDoc 拥有经过证明的卓越业绩。



WebDoc 截图: TravelDoc 在线版

第三章：TravelDoc 怎样应对当前在国际旅行领域面临的挑战

中心辐射型的商业模式

绝大部分国际航空公司都在使用中心辐射型的商业模式，即航空公司将旅客过滤工作集中于枢纽机场，而不是卫星机场。

由于在验证旅行证件的有效性时没有自动化的即时系统，所以航空公司培训专门的代理人执行证件检查。但是以此应对国际旅行证件挑战有许多缺点：

由于中心辐射型模式的固有特点，航空公司只有在枢纽机场才能发现违规证件并阻止旅客登机，这意味着航空公司需要将这些旅客送回出发地，从而损失这些机位本来可以带来的收入。已经托运的行李将需要从转接班机卸载，这需要人为干预（产生成本），还常常导致转接班机延误，因而又产生额外开支。

通过在卫星机场使用 TravelDoc，航空公司可以在出发地，而不是枢纽机场阻止这些旅客，从而节省相当多的成本（比如，将旅客从枢纽机场送回出发地机场的费用、时间和航空公司的人力资源）。

人为因素

代理人不可能记住数以百万计的不同条例、证件和行程的组合，掌握每年数以万计的条例变动就更不可能了。

ICTS TravelDoc 消除了这一负担，只要在 ICTS Europe Systems 的旅行条例数据库里交叉对照旅客的旅行证件和行程，就可以迅速、清晰地给出该旅客是否可以放行的指令。

地勤代理人的兴趣与任务不一致

地勤人员关注的是尽快办理旅客手续、确保飞机准点起飞。而他们的任务却又包括要确保旅客持有有效的并且符合要求的旅行证件，这两者之间可能存在矛盾。

然而一切错误都由航空公司承担责任：如果旅客没有符合要求的签证，那么航空公司将被要求缴纳罚款和遣送费用，而其他旅客还会因此而对航空公司不满。

有些航空公司将这部分责任和成本转移给代理方，这常常导致航空公司不得不在航班准时起飞与罚款和遣送成本之间做选择。

代理人通过 TravelDoc 可以获得即时指令：旅客是否持有所有必需的旅行证件，这样他可以专心地履行自己的关键职责。

对旅客处理时间的影响

目前验证旅行证件的方法非常耗时。由于机场的环境是以客流量为导向设计的，因此旅客处理时间增加会造成额外成本（比如人力成本、值机容量增加）。

TravelDoc 能够迅速提供结果，从而减少旅客处理时间，由此减少上述成本。

顾客体验和满意度

我们的统计数字显示，由于旅客确信自己可以通行，但却没有意识到自己需要签证，或者护照需要在返回日期后 X 个月内仍然有效等问题而造成的旅行证件事件或者违规事件占总数的 97.5%。

尽早找到潜在的证件问题（如果使用 WebDoc，有时甚至可以在预定航班之前就发现问题）能够使旅客在机场避免不必要的尴尬局面、节省时间，从而提高旅客的旅行体验和满意度。

第四章：TravelDoc 的配置

TravelDoc 有三种不同配置的版本，有能与航空公司预定和值机系统整合的整合版，也有单独使用的移动版，还有用作网络应用程序的在线版。

- 整合版：TravelDoc 能够轻松地与航空公司现有的基础设施整合，其中包括预定系统、自动值机亭和登机口系统。在上述的任一地点，旅客的旅行证件刷过或者扫描后，交由 TravelDoc 处理。
- 移动版：单独的配置与值机手续分开操作，因此不需要联网。这在偏远的机场或者在航空公司只想检查某个具体航班或者航线时，是一种理想的解决方案。
- 在线版：WebDoc 使航空公司能够将 TravelDoc 与自己的网站整合，成为航班预定过程中的组成部分。这作为航空公司网站的延伸能使航空公司在 ICTS Europe Systems 无缝隙的支持下，保持自己的品牌。

YOUR TRIP

One Way Return Multi Stop

Origin Country Depart

Destination Country Return

PASSPORT INFORMATION

Nationality Expiry Date

CLEAR FORM

I agree to the [terms and conditions](#)

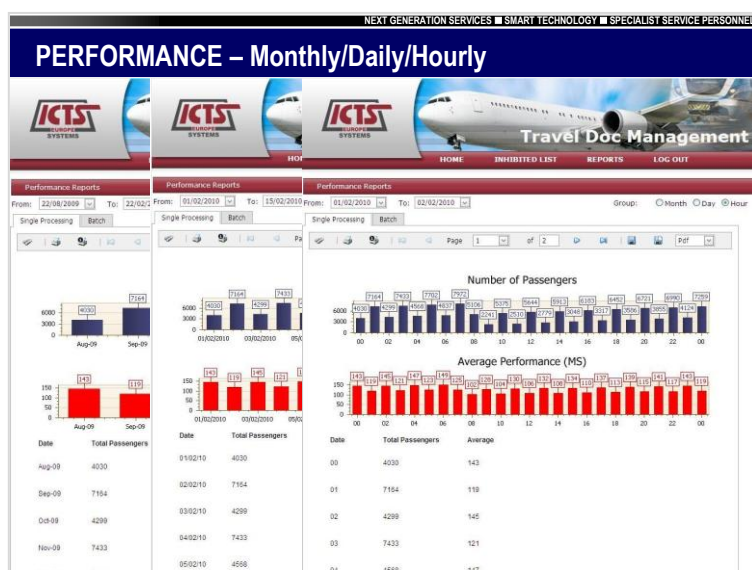
home | [sitemap](#) | [terms of service](#)

来自 WebDoc 的图像：旅客被要求输入旅行信息

第五章：TravelDoc 的额外功能

T-Doc 除了提供签证条例数据库以外，还包含以下模块：

- **受限旅客名单：**航空公司可以添加自己的“限行”旅客名单
- **DocAlert：**ICTS Europe 的数据库拥有 250 万份被盗或者伪造护照
- **极度明细报告：**一页内遍览每季度的节省情况和效果
- **审计追踪：**审计功能可以跟踪活动、查询和 T-Doc 的答复
- **在线监控和实时报告：**以网络为基础报告当前和以往的事件、客流量和交易次数。



每月、每天和每小时的报告样本

谁来管理旅行条例数据库？

目前，ICTS Europe Systems 独立的 TravelDoc 条例数据库涵盖 255 个国家，每天都根据任何条例变动而更新。

T-Doc 从很多来源收集数据，比如大使馆、政府部门、移民和法律机构以及我们遍布世界各地负责操作的员工。然而，这只是数据来源中的一部分。ICTS 与多家相关权威机构紧密合作，以确保 TravelDoc 总是拥有最新的移民信息。

ICTS 跟踪所有国家与移民相关的官方网站，在这些网站中，TravelDoc 凭借灵敏的“嗅觉”仔细查找更改，以自动更新记录。这些网站还可以经由 WebDoc 网站中的链接进入。

服务效果如何?

自 2003 年以来, ICTS Europe Systems 一直为众多航空公司提供 TravelDoc 服务, 每年筛选 2 千万名旅客, 光避免罚款一项所节省的成本数以千万欧元计算。对我们顾客的个案研究显示, 使用 TravelDoc 以后, 航空公司缴纳的违规移民罚款金额减少了 80%—95%。

额外的服务和好处:

- 全年无休、全日无休的服务台和技术支持
- 关键账户特设经理
- 另外提供的选择还有可以在任何极端或者复杂的情况下, 立即获得 ICTS Europe 的众多专长, 获得在任何条例手册里都找不到的答案!

第六章：航空公司选择 TravelDoc 的理由

TravelDoc 对于航空公司的价值提议有以下三个层面：

直接的节省	<ul style="list-style-type: none">• 大幅减少违规移民罚款（典型情况下减少 80%—95%）• 取代跨境旅客证件要求数据库 Timatic（只适用于目前使用该数据库的顾客）。
间接的节省	<ul style="list-style-type: none">• 避免与移民和边境控制违规有关的遣送和法律费用开支• 减少运营和行政开支，最大限度地减少移民违规，这就可以避免相关的调查、报告和行政工作• 避免将旅客从枢纽机场送回出发地、卸载他们的行李和由此产生的延误，因为 TravelDoc 能够在出发地发现不符合要求的证件，并向航空公司发出警报• 减少旅客处理时间
财务以外的好处	<ul style="list-style-type: none">• 改善客户体验：避免产生“无辜”旅客由于证件不符合要求而被遣送的尴尬局面、减少旅客处理时间

量化 TravelDoc 的好处：

TravelDoc 为不同航空公司所带来的好处各不相同，这取决于：

- 航空公司国际网络的广度（所覆盖国家的数量）和长度（长、短途航班的组合）
- 航线安排的复杂程度（中心辐射式和点对点式）
- 旅客的多样性
- 航空公司所在国家处罚的严厉程度。