



EIN COMPUTERBASIERTES X-Ray TRAINING

eagle ist eine innovative computerbasierte Trainingsplattform, die individuelle Fachkenntnisse im Luftsicherheitsbereich vermittelt, umfangreiche Aus- und Fortbildung ermöglicht, mit neuesten Methoden und der aktuellste Technik verwendet.

Speziell für die Arbeit am X-Ray entwickelt, umfasst Eagle alle Aspekte der Aus- und Fortbildung. Mit vollständig interaktiven Übungen und Testmodulen optimiert Eagle den Lernprozess indem es Arbeitsabläufe exakt simuliert und die Trainees für Bedrohungen und Gefahren sensibilisiert. Eagle beinhaltet ein vielfältiges Angebot an Kursen inklusive Einführung in die Luftsicherheit, Aus- und Fortbildung für §§ 5, 8 LuftSiG, Behaviour and Appearance, Security Awareness für sonstiges Personal, Luftfracht und Allgemeines Sicherheitstraining für neue Mitarbeiter.

ENTWICKELT VON LUFTSICHERHEITSEXPERTEN – FÜR LUFTSICHERHEITSEXPERTEN

Eagle's einzigartige Leistungsfähigkeit basiert auf der Fachkenntnis der ICTS. Eagle wurde von ICTS Europe Systems entwickelt, einem Teilbereich der ICTS Europe Gruppe – einem der weltweiten Marktführer in der Luftsicherheit - in Verbindung mit QinetiQ, einem weltweiten Marktführer im Bereich X-ray Training und Leistungskontrollen. Mit Tausenden von Luftsicherheitsmitarbeitern an Flughäfen weltweit, besitzt ICTS Europe eine unangefochtene Erfahrung in Arbeitsabläufen an Kontrollstellen. Dies, kombiniert mit dem einzigartigen Know-how von QinetiQ, lässt Eagle zu der einzig professionellen Alternative werden.

FUNKTIONALITÄT

- Eine umfassende Grundausbildung in der Luftsicherheit mit interaktiver Technologie und reich an multimedialer Entwicklung
- Multiple Choice Tests zur Überprüfung der vermittelten Inhalte und des Fachwissens
- Abschlussprüfung, mit theoretischem und praktischem Test, die die Fähigkeit des Erkennens gefährlicher Gegenstände im Passagiergepäck zertifizieren
- Interaktives Fortbildungsmodul, basierend auf Übungen und Tests an simulierter X-Ray Tastatur
- Leistungsüberprüfungen, mit Bildern realer Gepäckstücke zur Erkennung und Einstufung von aufgefundenen, gefährlichen Gegenständen
- Sammlung von Bildern gefährlicher- und alltäglicher Gegenstände, mit tausenden von Realkoffern, erstellt von verschiedenen Herstellern für Gepäckprüfanlagen
- Ein anwenderfreundliches System, das dem Administrator völlige Unabhängigkeit und Kontrolle sämtliche Ausbildungsinhalte gewährt, inklusive der Gestaltung und Aktualisierung von Kursen, Unterrichtsstunden, Präsentationen, Tests, Multimedia und Bildern
- Import sowie Export von Daten und Inhalten von/zu Kontrollstation und Klassenzimmer
- Kundenorientierte Ausbildung im Einvernehmen mit lokalen Regularien und Verfahrensweisen
- Multilingual (in allen LTR/RTL MS-Windows-unterstützten Sprachen)
- Berichte ermöglichen dem Ausbilder die Leistung und den eventuellen Nachschulungsbedarf der einzelnen Mitarbeiter / von Gruppen zu identifizieren und entsprechend zu reagieren
- Interner Nachrichtentransport

LEISTUNGEN/VORTEILE

- Reduzierung von Aus- und Fortbildungsausfall
- Reduzierung der Aus- und Fortbildungskosten
- Erhöhung der Produktivität – Mitarbeiter können Eagle während der Schicht benutzen und benötigen keine zusätzlichen Ausbildungstage
- Personenbezogene Datenbank, die die Leistung des Mitarbeiters automatisch anpasst und dokumentiert
- Erfüllung der aktuellen Anforderungslage der Luftsicherheitsbehörden
- Geeignet für jeden Arbeitsplatz / WLAN Nutzer
- Effiziente Lösung für jedes Budget
- 24 Stunden Kundenservice
- Anpassung der Ausbildung für Passagier- und Reisegepäckkontrollen, inklusive Monitorauswertung, an örtliche Besonderheiten in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Griechisch und Thai

Eagle – Das Lösungskonzept für Luftsicherheitsausbildungen aus erster Hand.



VORTEIL IN DER ZUSAMMENARBEIT MIT ICTS EUROPE

Seit mehr als 25 Jahren ist ICTS Europe einer der Marktführer in der Passagier- und Gepäckkontrolle an Flughäfen. ICTS Europe hat über 12.000 Mitarbeiter an mehr als 100 Flughäfen auf 4 Kontinenten. Als Dienstleister für ca. 400 Fluggesellschaften bewältigt ICTS Europe jährlich weit über 250 Millionen Passagiere.

Das umfassende Dienstleistungsangebot der ICTS Europe und die Stärke der Produkte trägt zu ausgeprägter Kundenzufriedenheit und einem Dialog mit den Kunden bei. Die enge Verbundenheit zwischen ICTS Europe Systems, der R&D von ICTS Europe, und der Dienstleistungserbringung führt zu in hoher Praktikabilität und Effizienz – und garantiert eine Mitarbeiter- und Prozessorientierung.

ZUSÄTZLICHE KURSE

Eagle bietet eine Vielfalt an Ausbildungen in der Sicherheitsdienstleistung. Das Ausbildungsprogramm wurde erarbeitet, um die Qualität der Dienstleistung zu steigern. Hierbei finden die lokalen Anordnungslagen besondere Berücksichtigung. Beispiele für Kurse: **GSAT** – General Security Awareness Training, **DetAct** – Sensibilisierung für Verhalten von Personen, **Security Agent Training** und viele andere.

KONTAKTDATEN

Für weitere Informationen und Fragen nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf:

Eagle Sales Team
ICTS Europe Systems
Tel.: +44 - 20 - 7874 7576
Email: eagle@icts.co.uk

South Block
Tavistock Square
Tavistock House
London WC1H 9LG
United Kingdom

