



## FORMACIÓN ASISTIDA POR ORDENADOR SOBRE RAYOS X

**eagle** es una innovadora plataforma de formación asistida por ordenador que ofrece una combinación única de conocimientos sobre seguridad aérea, amplia experiencia en formación, las últimas metodologías de formación asistida por ordenador (CBT, computer based training) y la tecnología interactiva más vanguardista.

Diseñado específicamente para los escáneres de rayos X, Eagle abarca todos los aspectos de la formación básica y periódica. Los módulos de ejercicios y pruebas completamente interactivos de Eagle optimizan la experiencia de aprendizaje al simular de forma precisa el entorno de trabajo y exponer al alumno a diversas amenazas, lo que da lugar a una profunda comprensión de la tarea entre manos. Eagle ofrece una serie completa de cursos, que cubren, entre otros temas, introducción a la seguridad aérea, exploración por rayos X básica y repetida, comportamiento y apariencia, concienciación de la seguridad, carga y formación sobre seguridad general para nuevos empleados.

### DESARROLLADO POR PROFESIONALES DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN - PARA PROFESIONALES DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN

Eagle se basa exclusivamente en la experiencia de la gente que hay detrás. Eagle ha sido diseñado y desarrollado por ICTS Europe Systems (parte de ICTS Europe), el proveedor líder mundial de servicios de seguridad aérea, en colaboración con QinetiQ, uno de los principales líderes mundiales en el campo de la formación sobre rayos X computarizada y control del rendimiento. Con sus miles de escáneres de rayos X repartidos por aeropuertos de todo el mundo, ICTS Europe puede presumir de una experiencia inigualable en operaciones de rayos X. Esto, unido a la maestría única de QinetiQ, convierte a Eagle en una elección profesional.

### FUNCIONALIDAD

- Curso completo de formación básica que combina tecnología interactiva y abundante material multimedia
- Pruebas de conocimiento, con preguntas multi-respuesta para evaluar la comprensión del material teórico
- Examen de certificación, que abarca los conocimientos teóricos y la capacidad para detectar amenazas ocultas en el equipaje de los pasajeros
- Formación periódica interactiva basada en módulos de ejercicios y pruebas con una interfaz gráfica de usuario que simula a la perfección la terminal de control de la máquina de rayos X
- Pruebas de rendimiento, con imágenes reales de equipaje, para evaluar la aptitud práctica a la hora de determinar la presencia y naturaleza de artículos peligrosos en el equipaje explorado
- Colección de artículos peligrosos e inofensivos, que incluye miles de imágenes reales de equipaje generadas por los fabricantes de diversas máquinas de rayos X
- Herramienta de creación de fácil manejo que proporciona al administrador del sistema independencia y control completos sobre todo el contenido de formación, como la creación y actualización de cursos, lecciones, presentaciones, exámenes, multimedia e imágenes de rayos X
- Importación y exportación de datos y contenido entre estaciones remotas y aulas
- Opciones de formación personalizables acordes con las normativas y procedimientos locales
- Gestión de contenido multilingüe (en cada idioma compatible con MS-Windows LTR/RTL)
- Sistema de informes que permite a los instructores mantener el seguimiento del rendimiento de los empleados a lo largo del tiempo e identificar las necesidades formativas individuales y del grupo
- Sistema de mensajería interna

## VENTAJAS

- Reducción del tiempo de inactividad en la formación
- Reducción de los costes de formación
- Mejora de la productividad empresarial dado que el personal puede realizar la formación durante su turno, sin ser necesario asignar un tiempo especial para esta actividad
- Mejora de la competencia de los alumnos, puesto que únicamente se utilizan imágenes reales de equipaje generadas por máquinas de rayos X
- Rutas de aprendizaje personalizadas que se pueden adaptar automáticamente a perfiles de usuario e historiales de rendimiento
- Cumplimiento de los requisitos normativos vigentes
- Adecuado para estaciones de trabajo autónomas o configuración cliente/servidor mediante LAN
- Solución de compra asequible que satisface los requisitos presupuestarios de una organización
- Asistencia técnica 24 horas
- Paquetes de formación para operadores de rayos X de HBS y de puntos de control en los idiomas alemán, francés, italiano, griego y tailandés

Eagle: la solución completa para todas sus necesidades de formación sobre rayos X.



## LA CONFIANZA DE TRABAJAR CON ICTS EUROPE

ICTS Europe lleva más de 25 años como líder en la exploración y procesamiento de pasajeros en aeropuertos. Gestionamos una red de más de 12.000 empleados repartidos por más de 100 aeropuertos en 4 continentes, ofreciendo servicios a más de 400 líneas aéreas y procesando bastante más de 250 millones de pasajeros al año.

La amplitud de nuestra red contribuye a la fuerza de nuestro sistema y favorece que tengamos buenas relaciones con muchas personas y organismos reguladores, así como acceso a ellos. Los estrechos vínculos entre ICTS Europe Systems, la sección de I+D de ICTS Europe, y nuestra división operativa hacen que nuestros sistemas sean muy prácticos y eficaces, así como que garanticen un desarrollo orientado a los procesos y los agentes.

## CURSOS ADICIONALES

Eagle ofrece diversos cursos de formación sobre seguridad diseñados para mejorar el rendimiento del personal y ayudar a las organizaciones a cumplir con los requisitos normativos vigentes. Algunos de estos cursos son **GSAT**, curso de formación para la concienciación en materia de seguridad general, **DetAct**, que se centra en la detección de señales sospechosas en el comportamiento y la apariencia o el curso de formación de **Agente de seguridad**.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si desea obtener más información y conocer cómo Eagle puede ayudar a su organización, póngase en contacto con nosotros:

Eagle Team  
**ICTS Europe Systems**  
Lynton House, 1st floor,  
7-12 Tavistock Square  
London WC1H 9LT  
United Kingdom  
Tel.: +44 - 207 - 874 7551  
Email: eagle@icts.co.uk  
Reino Unido

