



## ΜΙΑ ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ ΣΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ

**eagle** είναι ένα καινοτόμο πρόγραμμα εκμάθησης σε υπολογιστή, το οποίο παρέχει έναν μοναδικό συνδυασμό εξειδίκευσης σε θέματα ασφάλειας στην Πολιτική Αεροπορία, που βασίζεται σε πολυετή εκπαιδευτική εμπειρία, η οποία χρησιμοποιεί τις τελευταίες μεθόδους προσομοίωσης και προηγμένη τεχνολογία.

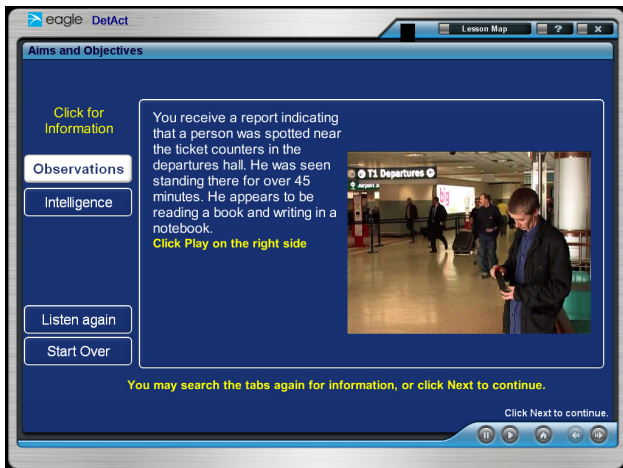
Με πλήρως διαδραστικές ασκήσεις και εκπαιδευτικές ενότητες το Eagle αναβαθμίζει την εμπειρία εκμάθησης μέσω πιστής προσομοίωσης του πραγματικού εργασιακού περιβάλλοντος. Πέραν των καινοτόμων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για **X-ray** και **HBS**, το Eagle CBT πρόγραμμα υποστηρίζει ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων ασφαλείας, τα οποία εναρμονίζονται μεταξύ άλλων και με τις απαιτήσεις του ICAO. Αυτά περιλαμβάνουν:

- **GSAT/SIDA** – παρέχει εκπαίδευση Ευαισθητοποίησης σε Θέματα Ασφαλείας (Security Awareness) για όλο το προσωπικό των αερολιμένων
  - **DetAct** – εκπαίδευση που εστιάζει στην αναγνώριση ύποπτων σημείων στην εμφάνιση και τη συμπεριφορά και σε τυχόν παρατυπίες / παρεκκλίσεις από άτομα που ενδεχομένως αποτελούν απειλή για την ασφάλεια της Πολιτικής Αεροπορίας σε πολυσύχναστους χώρους.
  - **PRM (Persons With Reduced Mobility)** – σχεδιασμένο για να εξοικειώσει το προσωπικό αερολιμένων με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις της ΕΕ σχετικά με το χειρισμό των ατόμων με ειδικές ανάγκες και των προσώπων με μειωμένη κινητική ικανότητα
  - **Security Agent Training** – βασική εκπαίδευση για υπαλλήλους ασφαλείας της Πολιτικής Αεροπορίας
- Πρόσθετα εκπαιδευτικά προγράμματα που θα είναι διαθέσιμα προσεχώς:
- **Travel Documentation** – σχεδιασμένο για να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση ελέγχου των ταξιδιωτικών εγγράφων, ενισχύοντας τις δεξιότητες του προσωπικού ασφαλείας και τις γνώσεις τους ως προς τους κείμενους κανονισμούς και την αναγνώριση ύποπτων σημείων στα ταξιδιωτικά έγγραφα
  - **ID-Match** – Κατάρτιση επαλήθευσης ταυτότητας επιβατών, με έμφαση στη βελτίωση της δυνατότητας επισημάνσης της παραποίησης ταυτότητας (πλαστό έγγραφο)
  - **Cargo (Procedures and Documentation)** – σχεδιασμένο για να βοηθήσει το προσωπικό στην κατανόηση των αρχών της ασφαλείας εμπορευματικού φορτίου και να ενισχύσει τη δυνατότητά του για να προσδιορίσει τις απειλές και τα ύποπτα σημεία στις αποστολές φορτίου
  - **Dangerous Goods** – παρέχει την κατάρτιση στη διαδικασία χειρισμού και μεταφοράς επικίνδυνων αγαθών βάσει των κανονισμών και των απαιτήσεων της ΕΕ/IATA
  - **Passenger Screening & “Body Search Course”** – καλύπτει όλους τους τύπους ελέγχου ασφαλείας επιβατών (μαγνητική πύλη, φορητός ανιχνευτής μετάλλων, φυσικός έλεγχος/ με τα χέρια)
  - **Hand Search of Bags Course** – περιλαμβάνει όλα τα υποχρεωτικά στάδια του φυσικού ελέγχου αποσκευών, για τις οποίες απαιτείται περαιτέρω φυσικός έλεγχος
  - **Maritime Training** – σχεδιασμένο για την εναρμόνιση του ναυτιλιακού ελέγχου ασφαλείας με τους κανονισμούς IMO/ISPS (Port Facility Security Officer, Ship and/or Company Security Officer)
  - **Vehicle Search** – καλύπτει όλες τις παραμέτρους των εξειδικευμένων ελέγχων ασφαλείας οχημάτων που εισέρχονται σε αυστηρά ελεγχόμενες περιοχές των αεροδρομίων (ζωτικά σημεία)
  - **Customised courses** – Η ICTS Europe Systems επιπλέον παρέχει ειδικά σχεδιασμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στις ανάγκες του πελάτη / οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των περιεχομένων και της ανάπτυξης πολυμέσων

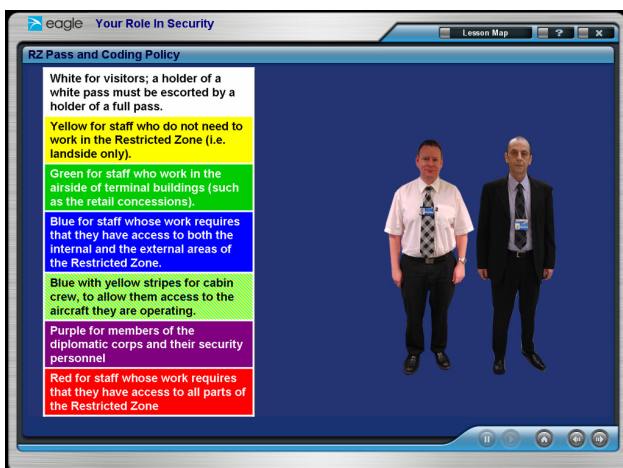
### ΑΝΑΠΤΥΓΜΕΝΟ ΑΠΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ- ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Η μοναδικότητα του Eagle έγκειται στην εξειδίκευση των δημιουργών του. Το Eagle σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από την ICTS Europe Systems, μέλος του ομίλου της ICTS Europe, πρωτοπόρου ηγέτη στην παροχή υπηρεσιών ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας παγκοσμίως, σε συνεργασία με την QinetiQ, παγκοσμίως φήμης ηγέτη στον τομέα της εκμάθησης σε προσομοιωτή, με αποτελεσματική παρακολούθηση της απόδοσης του εκπαιδευόμενου. Προσλαμβάνοντας χιλιάδες ελεγκτές ασφαλείας σε αεροδρόμια ανά τον κόσμο, η ICTS Europe διαθέτει απaráμιλλη εξειδίκευση σε λειτουργίες ακτινοσκοπικού ελέγχου. Αυτή η εμπειρία, σε συνδυασμό με τη μοναδική τεχνολογία της QinetiQ, καθιστά το Eagle την πιο ενδεδειγμένη επαγγελματική λύση.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

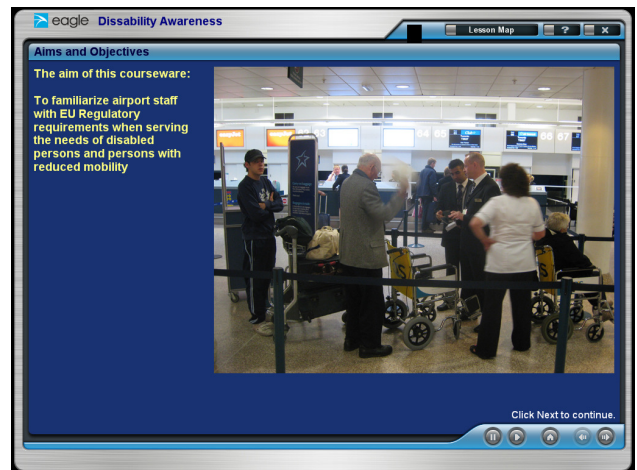


- Εισαγωγή και εξαγωγή δεδομένων και περιεχομένων από και προς απομακρυσμένων (remote) σταθμών και αιθουσών διδασκαλίας
- Ειδικά εκπαιδευτικά προγράμματα, βασισμένα στις εθνικές νομοθεσίες και διαδικασίες
- Τεχνική υποστήριξη πολύγλωσσων περιεχομένων (σε υποστηρίξιμη γλώσσα LTR/RTL MS-Windows)
- Σύστημα αναφορών, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους εκπαιδευτές να παρακολουθούν την απόδοση των εκπαιδευομένων σε βάθος χρόνου και να εντοπίζουν εκπαιδευτικές ανάγκες σε ατομικό ή ομαδικό επίπεδο
- Εσωτερικό σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων
- Ένα φιλικό προς το χρήστη εργαλείο, που δίνει στον Administrator του συστήματος πλήρη ανεξαρτησία και έλεγχο σε όλα τα περιεχόμενα του εκπαιδευτικού προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας και της αναθεώρησης των ενότητων, μαθημάτων, παρουσιάσεων, διαγωνισμάτων, πολυμέσων και εικόνων του X-ray



## ΤΑ ΟΦΕΛΗ

- Μείωση του χρόνου εκπαίδευσης
- Μείωση του κόστους εκπαίδευσης
- Αύξηση της επιχειρηματικής παραγωγικότητας, καθώς το προσωπικό εκπαιδεύεται κατά τη διάρκεια της εργασίας του, αντικαθιστώντας την ανάγκη διάθεσης ειδικού χρόνου για την επαγγελματική κατάρτιση
- Εξατομικευμένες εκπαιδευτικές ενότητες, οι οποίες προσαρμόζονται αυτόματα στο προφίλ του εκπαιδευόμενου λαμβάνοντας υπόψη την προηγούμενη απόδοσή του
- Κατάλληλο για stand-alone workstations ή δίκτυο LAN προσαρμοσμένο στις τεχνικές προδιαγραφές του πελάτη
- Προσιτή τιμή, με οικονομικό διακανονισμό ανάλογο προς τον προϋπολογισμό της εταιρίας σας
- 24-ωρη help desk υποστήριξη



Eagle – Η ενδεδειγμένη λύση για όλες τις εκπαιδευτικές σας ανάγκες που αφορούν στον ακτινοσκοπικό έλεγχο

## ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για περαιτέρω πληροφορίες και ενημερώσεις σχετικά με το Eagle παρακαλούμε επικοινωνήστε στην ακόλουθη διεύθυνση:

Eagle Team  
**ICTS Europe Systems**  
Lynton House, 1<sup>st</sup> floor,  
7-12 Tavistock Square  
London WC1H 9LT  
United Kingdom  
Tel.: +44 - 207 - 874 7551  
Email: [eagle@icts.co.uk](mailto:eagle@icts.co.uk)

