



## UN ADDESTRAMENTO BASATO SUL COMPUTER PER OPERATORI RAGGI X

**eagle** È una innovativa piattaforma per addestramento basato su Computer (CBT, Computer Based Training), che vi offre una combinazione unica di specializzazione nella Sicurezza nell'Aviazione Civile, di una vasta esperienza nel campo dell'addestramento, e dello stato dell'arte nella tecnologia e nelle metodologie CBT.

Disegnato specificatamente per operatori di macchine a raggi X, Eagle tratta ogni aspetto dei corsi di addestramento di base e di aggiornamento. Con moduli di esercizi e test completamente interattivi, Eagle ottimizza l'esperienza dell'apprendimento simulando accuratamente l'ambiente lavorativo, esponendo l'allievo ad una varietà di minacce, con il risultato di ottenere una profonda comprensione del lavoro da svolgere. Eagle fornisce una esauriente varietà di corsi che comprendono Introduzione alla Sicurezza nell'Aviazione Civile, Corso di Addestramento di base per Operatore Raggi X e corsi di aggiornamento, analisi Comportamentale del Passeggero, Coscienza di Sicurezza, Sicurezza Generale e Sicurezza Merci per nuovi impiegati.

### SVILUPPATO DA PROFESSIONISTI DELLA SICUREZZA NELL'AVIAZIONE CIVILE – PER PROFESSIONISTI DELLA SICUREZZA NELL'AVIAZIONE CIVILE.

L'unicità di Eagle risiede nella esperienza della gente alle sue spalle. Eagle è stato progettato e sviluppato da ICTS Europe Systems, parte del gruppo ICTS Europe - leader mondiale nella fornitura di servizi nella Sicurezza nell'Aviazione Civile, in collaborazione con QinetiQ, un leader mondiale nel settore dell'addestramento Computerizzato per operatori ai raggi X e monitoraggio e valutazione della performance individuale. Impiegando migliaia di operatori ai raggi X negli aeroporti di tutto il mondo, ICTS Europe possiede una conoscenza unica nel settore dei Raggi X. Questa, combinata con la specializzazione esclusiva di QinetiQ, fa di Eagle la scelta per i professionisti

### FUNZIONALITA'

- Un Completo Corso di Addestramento di Base che combina tecnologia e ricca multimedialità.
- Verifiche delle conoscenze teoriche acquisite, tramite l'utilizzo di domande a risposte multiple.
- Esami di certificazione, che coprono sia la parte teorica sia la capacità di individuare minacce nascoste nei bagagli dei passeggeri.
- Sessioni di aggiornamento modulari completamente interattive, che comprendono esercizi e moduli di esami con interfaccia grafica per l'operatore che simula accuratamente il terminale di controllo della macchina a raggi X.
- Test di valutazione della performance, che si avvalgono dell'utilizzo di immagini di bagagli reali, per accertare l'abilità pratica dell'operatore di individuare la presenza e la natura delle minacce presenti nel bagaglio analizzato.
- Archivio di immagini di oggetti innocui e di minacce, che includono migliaia di immagini di bagagli reali prodotte dai costruttori delle varie macchine a raggi X.
- Uno strumento di Autorizzazione intuitivo, che fornisce all'Amministratore di Sistema totale indipendenza e controllo sull'intero contenuto addestrativo, inclusa la creazione e l'aggiornamento di corsi, lezioni, presentazioni, esami, contenuti multimediali ed immagini.
- Importazione ed esportazione di dati e contenuti da/per posizioni e classi remote.
- Personalizzazione dei parametri di addestramento in linea con procedure e regolamentazioni locali.

- Supporto per contenuti multilingua (in tutte le lingue supportate LTR/RTL MS-Windows)
- Il sistema di rapporto permette all'istruttore di tenere traccia delle performance degli impiegati ed identificare necessità addestrative su base individuale o di gruppo.
- Sistema di messagistica interna.

## I BENEFICI

- Riduce I tempi di addestramento
- Riduce I costi di addestramento
- Aumenta la produttività in quanto lo staff può effettuare sessioni di addestramento durante il proprio turno, non essendo necessaria l'assegnazione di un tempo specifico per l'addestramento.
- Incrementa la competenza dell'operatore, in quanto vengono utilizzate solo immagini ai raggi X generate da veri macchinari.
- Percorsi di addestramento personalizzati possono essere automaticamente adattati sul profilo dell'utente e sui risultati passati.
- Conforme alle attuali normative.
- Adattabile a configurazioni in rete/server o singole stazioni di lavoro.
- Adattabile a soluzioni di acquisto in linea con le esigenze di budget della vostra organizzazione.
- Assistenza 24 ore su 24.
- Adattamento dei pacchetti di addestramento per Operatori raggi X Checkpoint e BHS in Inglese, Tedesco, Francese, Greco e Tailandese.

**Eagle** – la soluzione definitiva per tutte le vostre necessità addestrative per la Sicurezza.



## LA FIDUCIA DI LAVORARE CON ICTS EUROPE

Da oltre 25 anni, ICTS Europe è leader nei controlli di sicurezza e nel processo di sicurezza dei passeggeri in ambito aeroportuale. Controlliamo una organizzazione composta da oltre 12,000 impiegati, sparsi in più di 100 aeroporti in 4 continenti, fornendo servizi ad oltre 400 Compagnie Aeree e processando ben più di 250 milioni di passeggeri ogni anno.

La vastità della nostra rete contribuisce alla forza del nostro sistema, ed è la prova delle ottime relazioni e delle possibilità di accesso a molti Enti Regolatori. Il forte legame tra ICTS Europe Systems, il braccio Ricerca & Sviluppo di ICTS Europe, e la nostra divisione operativa rende i nostri sistemi molto pratici ed efficienti, ed assicura che questi siano sviluppati per essere orientati al processo ed agli operatori.

## CORSI ADDIZIONALI

Eagle offre un'ampia varietà di corsi di addestramento di sicurezza sviluppati per migliorare le prestazioni del vostro personale e contribuire al rispetto delle normative vigenti da parte della vostra organizzazione. Questa include corsi come il **GSAT** – General Security Awareness Training, Addestramento per la Sicurezza Generale, **DetAct** – che focalizza l'attenzione ai segni sospetti nell'apparenza e nel comportamento, addestramento per **Security Agent** e molti altri.

## CONTATTI

Per ulteriori informazioni e per sapere come Eagle può aiutare la vostra organizzazione, vi preghiamo di contattarci presso:

Eagle Sales Team  
 ICTS Europe Systems  
 Tel.: +44 - 20 - 7874 7576  
 Email: eagle@icts.co.uk

South Block  
 Tavistock Square  
 Tavistock House  
 London WC1H 9LG  
 United Kingdom

